

ネット予約の停止・診療時間の変更について

平素は、当院のWEB 順番予約システムをご利用いただきありがとうございます。

診察までの待ち時間短縮や遠方から来院される方の利便性を考えネット予約を導入し、また、インターネットが扱いづらい高齢者の方などを考慮して朝と午後診前に入口玄関前に記名での受付ボードを設置する等、ネット予約と直接来院受付の同時運用を行ってまいりました。

しかしながら、昨今の診察希望の方の増患にともない、ネット予約が数秒でストップするなど非常に取りづらい状況が続き、入口玄関前の記名での受付ボードも受付上限数をはるかに超過するような状況が毎日続いております。

なんとか希望される方が受診できるように、と医師・スタッフ一同、試行錯誤し運用してまいりましたが、現在のシステムでは患者さん・スタッフ・医師ともに円滑な運用が限界であること、導入時に想定していた本来の趣旨とは異なる状況であること、新しい診療受付体制の再構築が必要であること、スタッフの退職等により現在のスタッフへのこれ以上過重な負担を回避する必要があること、医師一人体制での診療限界数を超過していること等から当面の間、以下のようにいたします。

- ・ 6月18日(火)より、当面の間ネット予約は**停止**とします。診察をご希望の方は、直接ご来院ください。順番に受付いたします。受付後にお渡しした番号札をネットで順番確認していただけるのは通常通りです。
- ・ 午前・午後の診療開始前に入口玄関に設置していた記名での受付ボードは、**廃止**となります。
- ・ 診療時間は、当面の間、以下のように変更します。
火曜**午後**・金曜**午後** → **休診**
- ・ 受付上限数を超過した場合は、今まで通りすべての受付を終了とさせていただきます。
- ・ 午前診療の受付は午前、午後診療の受付は午後、となります。変更点はありません。

日頃より、長い待ち時間にご理解を賜り、また、スタッフにあたたかい励ましやねぎらいのお言葉をかけてくださり、誠にありがとうございます。

皆さまには大変ご迷惑をおかけいたしますが、当院の診療体制の現状にご理解をいただきますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

院長